

## **POLITIKA PRIVATNOSTI**

Bezbjednost Vaših ličnih podataka je za nas od izuzetne važnosti i obavezujemo se na njihovo čuvanje i poštovanje Vaše privatnosti.

Ova politika zaštite privatnosti (u daljem tekstu: Politika) propisuje kako koristimo Vaše lične podatke i mjere koje su usvojene radi zaštite i bezbjednosti Vaših podataka.

Ova Politika se odnosi na Vas ukoliko primete naše usluge, učestvujete na našim događajima ili na drugi način stupate u interakciju sa nama, uključujući korišćenje našeg web sajta <https://liderlab.center/>, preuzimanje sadržaja koje nudimo u okviru naših newsletter-a ili stupanje u interakciju sa nama putem društvenih mreža.

Molimo da odvojite malo vremena i da detaljno proučite ovu Politiku i upoznate se pravilima iste, jer bilo kakvo korišćenje ove internet stranice podrazumijeva Vaše prihvatanje uslova navedenih u ovom dokumentu. Pristupanjem ovom internet sajtu, Vi potvrđujete da ste saglasni sa obavezujućim karakterom ove Politike zaštite privatnosti i dajete pristanak da se podaci o Vama prikupljaju, koriste i otkrivaju u skladu sa ovom Politikom zaštite privatnosti.

### *Ciljevi prikupljanja podataka*

Koristimo Vaše lične podatke u sljedeće svrhe:

- Efikasna komunikacija sa Vama – da odgovaramo na Vaša pitanja, komentare, pritužbe ili druge vrste komuniciranja, uključujući upite koji se tiču naših usluga, odnosno da bismo Vam pružili kvalitetnu i efikasnu korisničku podršku;
- Zasnivanje ugovornog/poslovnog odnosa sa Vama – da biste se prijavili na naše treninge i radionice
- Marketinške svrhe – da biste bili upoznati sa novostima u vezi našeg poslovanja
- Sistematsko praćenje aktivnosti i evidencija naše korespondencije sa vama – radi sistematskog praćenja naše komunikacije sa Vama, uključujući obezbjeđivanje kvaliteta usluge, usaglašenost sa procedurama i u svrhu obuke;
- vezano za sprečavanje prevara – mi i druge organizacije možemo pristupiti i koristiti određene informacije radi sprečavanja prevare, kako to zahtijeva važeći zakon i propis i dobra praksa. Ukoliko nam se dostave neistinite ili netačne informacije i utvrdi se ili postoji sumnja na prevaru, pojednosto o tome mogu biti predati organima za sprečavanje prevara i drugim organizacijama, što može biti evidentirano sa naše ili njihove strane;
- Poboljšanje i administriranje našeg web-sajta i obezbjeđivanje relevantnog sadržaja – poboljšavanje naših web-sajtova i obezbjeđivanje da sadržaj bude prezentovan na najdjelotvorniji način za Vas; administriranje našeg web sajta za interne operacije, uključujući utvrđivanje kvarova, analizu podataka, ispitivanje i istraživanje u statističke svrhe;
- Reorganizacija ili promjene u našem poslovanju – u slučaju da mi budemo: (i) predmet pregovora za prodaju našeg poslovanja ili nekog njegovog dijela trećoj strani; (ii) prodati trećoj strani; ili (iii) prolazili kroz reorganizaciju, možda će biti potrebno da prenesemo neke ili sve vaše lične podatke na odgovarajuću treću stranu (ili njihove savjetnike) u procesu izrade detaljnog izveštaja o poslovanju, a u svrhu analiziranja predložene prodaje ili reorganizacije.
- Postupanje u skladu sa zakonskim i regulatornim obavezama – Moguće je da Vaše lične podatke obrađujemo radi postupanja u skladu sa našim zakonskim i regulatornim zahtjevima, koji mogu obuhvatati saopštavanje Vaših ličnih podataka trećim stranama, uključujući osiguravajuće kuće, sudstvo i/ili organe za sprovođenje zakona u vezi sa informativnim razgovorima, postupcima ili istragama koje te strane sprovode bilo gdje u svijetu ili kada smo primorani da tako postupamo.

### *Informacije koje prikupljamo*

Mi prikupljamo i obrađujemo neke ili sve od navedenih ličnih podataka o Vama:

- Informacije o vama – Vaše ime, adresu, elektronsku adresu, broj telefona, korišćenje društvenih mreža, pol, datum rođenja, pojedinosti o vašem poslodavcu i Vašoj funkciji;
- Informacije koje prikupljamo o vašem prisustvu na našim događajima – informacije koje su date u Vašim prijavama, informacije koje se tiču Vašeg prisustva na događajima;
- Informacije o marketinškim izborima – pojedinosti o vašem preferiranom načinu marketinga i komunikacije, a koje nam pomažu da utvrdimo za koje vrste usluga ste možda zainteresovani;
- Informacije u svrhu istraživanja – Vaše odgovore na marketinška istraživanja koja mi sprovodimo;
- Naša korespondencija sa vama – uključujući sve povratne informacije, pritužbe i komentare dobijene od Vas putem telefona, elektronske pošte ili društvenih mreža ili evidenciju o svim onlajn, papirnoj ili ličnoj korespondenciji i interakcijama između Vas i nas;
- Informacije o bonitetu – Informacije koje se tiču vaše finansijske situacije i Vašeg boniteta;
- Tehničke informacije – uključujući adresu Internet protokola (IP) koja je korišćena za povezivanje Vašeg kompjutera na Internet ili informacije o Vašem prijavljivanju na mrežu, vrsti i verziji pretraživača, podešavanjima vremenske zone, priključku pretraživača po vrstama i verzijama, operativnom sistemu i platformi.

### *Način prikupljanja informacija*

Prikupljamo podatke o Vama na nekoliko načina: direktno kada nam iste Vi dostavite, automatski dok koristite sajt ili od trećih lica, kao što su naši poslovni partneri.

Prikupljamo samo one lične podatke koje Vi želite da nam dostavite ili one koji su neophodni kako bismo Vam pružili ili unaprijedili usluge. Vi niste dužni da nam dostavljate nikakve lične podatke, ali u tom slučaju postoji mogućnost da nećete moći da koristite sve sadržaje naših internet sajtova. Direktne lične informacije kao što su ime, prezime, adresa, e-mail adresa, telefonski broj i slično prikupljamo samo ukoliko nam ih Vi dostavite.

Lični podaci koje prikupljamo mogu da obuhvate informacije koje navedete:

- popunjavanjem ili korišćenjem bilo kojeg formulara na našem sajtu
- prilikom učlanjenja
- usljed zahteva za dodatnim uslugama
- prilikom prijavljivanja na konkurs ili promociju pod našim pokroviteljstvom,
- prilikom prijavljivanja problema na našem sajtu;
- druge informacije koje nam dostavite na bilo koji način

Lični podaci koje prikupljamo na našem sajtu ili putem sajta mogu da obuhvate i evidenciju i kopije naše međusobne prepiske (uključujući email adrese), Vaše odgovore u anketama ukoliko Vas zamolimo da ih popunite u svrhe istraživanja, kao i Vaše pretrage na našem sajtu.

Automatski, dok koristite naše sajtove, možemo da prikupljamo podatke koji uključuju detalje o korišćenju, IP adrese i informacije prikupljene putem kolačića, web svetionika i druge tehnologije za praćenje. Pristupanjem našem sajtu Vi dajete saglasnost da automatski prikupljamo i obrađujemo navedene podatke.

Informacije koje možemo prikupljati automatski prilikom Vašeg pristupanja našem sajtu, dok pretražujete sajt i aktivni ste na njemu, su određene informacije o Vašoj opremi, aktivnostima i obrascima pretraživanja, uključujući i:

- Detalje o Vašim posjetama našem sajtu, uključujući i podatke o saobraćaju, podatke o lokaciji, evidencije i druge podatke o komunikaciji i izvorima kojima pristupate i koristite na našem sajtu;
- Informacije o računaru i internet konekciji, uključujući i Vašu IP adresu, operativni sistem i tip pretraživača.

Informacije koje automatski prikupljamo predstavljaju statističke podatke. Oni nam pomažu da poboljšamo sajtove i pružimo bolju i personalizovanu uslugu jer nam omogućavaju da procijenimo broj naših posjetilaca i njihove obrasce korišćenja naših sajtova, da sačuvamo informacije o Vašim preferencijama, što nam omogućava da naš sajt prilagodimo Vašem interesovanju, da ubrzamo Vašu pretragu, da Vas prepoznamo kada ponovo

posjetite sajt, kao i da analiziramo kako korisnici koriste sajtove za interne potrebe u oblasti marketinga i istraživanja.

### *Pravni osnov prikupljanja ličnih podataka*

Vaše podatke o ličnosti ćemo prikupljati i koristiti kada za to postoji odgovarajući pravni osnov. Pravni osnov uključuje:

- kada treba da koristimo Vaše podatke u cilju izvršenja ugovora ili preduzimanja koraka za zaključivanje ugovora sa Vama;
- kada treba da koristimo Vaše podatke o ličnosti da bismo se usaglasili sa odgovarajućim pravnim ili regulatornim obavezama koje imamo;
- kada imamo Vašu saglasnost da koristimo Vaše podatke o ličnosti za određenu aktivnost, na primjer, za slanje specijalnih ponuda i Newsletter-a od nas i naših partnera za koje smatramo da bi Vam bile interesantne.

### *Kako dijelimo informacije sa drugima*

Povremeno možemo dijeliti Vaše podatke sa državnim organizacijama, organima i međunarodnim organizacijama, pridržavajući se važećih zakona, pravila i propisa, kao i legitimnih zahtjeva organa za sprovođenje zakona, regulatornih i drugih državnih ili međunarodnih agencija.

### *Kako štitimo Vaše podatke*

Imajući u vidu da se nalazimo izvan EU, imajte na umu da ćete možda morati prenijeti svoje lične podatke na primaoca lociranog u zemljama izvan Evropskog ekonomskog područja (EEA). Uslovi prenosa su zaštićeni u skladu sa postojećim propisima za zaštitu ličnih podataka.

Mi ćemo preduzeti sve korake koji su rezonski potrebni da obezbede da se sa Vašim ličnim podacima postupa na bezbjedan način i u skladu sa ovom Politikom.

Nažalost, prenošenje informacija putem Interneta nije u potpunosti bezbedno. Iako ćemo se mi maksimalno truditi da zaštitimo vaše lične podatke, ne možemo da garantujemo bezbjednost ličnih podataka koji se prenose na naš web sajt– svaki prenos je na Vaš vlastiti rizik. Kada primimo Vaše informacije, mi ćemo koristiti striktno procedure i bezbjednosne karakteristike trudeći se da sprečimo neovlašćeni pristup.

### *Linkovi za druge web-sajtove*

Naš web sajt i stranice na društvenim mrežama mogu, s vremena na vrijeme, da sadrže linkove do i sa drugih web sajtova. Ukoliko pratite link za bilo koji od njih, molimo da imate u vidu da ovi web sajtovi imaju svoje vlastite politike zaštite privatnosti i da mi ne prihvatamo nikakvu obavezu ili odgovornost za takve politike. Molimo da provjerite ove politike pre dostavljanja bilo kojih ličnih podataka tim sajtovima.

### *Bezbjednost i čuvanje podataka*

Zaštita podataka je integrisana u sam dizajn, a postavke privatnosti postavljene su na podrazumijevani visoki nivo. Sva komunikacija između korisnika i sajta odvija se putem sigurnog šifrovanog protokola (https).

Obrada Vaših ličnih podataka vršice se u skladu sa propisima za zaštitu ličnih podataka u Republici Srpskoj/BH i EU, preduzimajući sve propisane tehničke i organizacione mjere za obezbjeđivanje povjerljivosti i zaštite u procesu obrade ličnih podataka koje imamo. Centar LiderLab je u obavezi da čuva sve povjerljive informacije (uključujući i lične podatke) prilikom obavljanja svojih poslova. Primjenjujemo mjere bezbjednosti za prikupljanje, čuvanje i obradu informacija radi zaštite od neovlašćenog pristupa, izmjene, otkrivanja ili uništavanja Vaših ličnih podataka, kao i za to da lični podaci mogu biti otkriveni samo nadležnim organima u postupku predviđenom zakonom.

## *Kolačići na internet pretraživaču*

„Kolačići“ (Cookies) su male tekstualne datoteke koje su snimljene na Vašem uređaju (računar, mobilni telefon, tablet ...) da biste pratili kretanje Vašeg pretraživača na veb sajtu i ne povezuju se sa vašim ličnim podacima koje ste nam dali. Uz pomoć takvih fajlova, omogućeno je kretanje posetilaca po stranici a samim tim se i prikupljaju podaci kako bi se poboljšalo korisničko iskustvo, optimizovali i poboljšali funkcionalnost veb-sajta. Svaki od naših sajtova ima tip kolačića koji je sačuvan na računaru korisnika sve dok je podešen u pregledaču. Korisnici mogu da odaberu da internet pretraživači odbijaju kolačiće. Ako korisnici odaberu ovu funkciju, određeni delovi sajta možda neće funkcionisati kako je predviđeno.

Kada posetite neku od naših veb lokacija ili koristite naše aplikacije ili druge digitalne alatke, mi možemo, u zavisnosti od vaše saglasnosti, koristiti kolačiće, piksele za kolačiće i druge tehnologije za prikupljanje sledećih podataka:

- IP adresa, informacije o povezivanju, tip pretraživača, lokacija, vremenska zona, operativni sistem i druge tehničke informacije;
- Informacije o vašoj poseti, uključujući veb-sajtove koje ste posetili pre i nakon nekog od naših veb-sajtova i proizvodima koje vidite;
- Trajanje poseta na stranicama našeg sajta i informacija o interakciji između stranica.

Koristimo kolačiće drugih proizvođača (Google Analytics). Ovi kolačići služe za anonimne statistike o posećivanju sajta i ne uključuju lične podatke.

Imajte na umu da uvek imate potpunu kontrolu nad kolačićima. Većina pretraživača nudi potpuno isključivanje kolačića pomoću opcija, za svaki pregledač odvojeno.

## *Sloboda izbora i Vaša prava*

Vi sami kontrolišete informacije koje pružate na našoj web stranici. U svakom slučaju, ako odlučite da ne ostavite svoje podatke, morate imati na umu da neki dijelovi web stranice možda neće biti dostupni.

Popunjavanjem raspoloživih zahtjeva (kontakt obrazaca) na našoj web stranici prihvatate ovu Politiku i slažete se da ćete biti kontaktirani prema navedenim kontaktnim informacijama.

U potpunosti ćemo poštovati sva Vaša prava u skladu sa propisima za zaštitu ličnih podataka u Republici Srpskoj/BH i opštim propisima o zaštiti podataka za članice Evropske unije (GDPR).

U skladu sa postojećim propisima za zaštitu ličnih podataka, imate pravo da istinito i potpuno budete obaviješteni da li se i koji podaci o Vama obrađuju, od koga su prikupljeni podaci, koja je svrha obrade podataka i po kom pravnom osnovu se podaci koriste i obrađuju (pravo na pristup).

Takođe imate pravo na ispravku netačnih i dopunu nepotpunih podataka (pravo na ispravku), pravo da zatražite brisanje podataka ako smatrate da isti nisu prikupljeni u skladu sa propisima ili nisu nužni, ili ste povukli dozvolu za obradu podataka (pravo na brisanje), a mi ćemo postupiti u skladu sa Vašim zahtjevom, ili Vas obavijestiti ako postoje razlozi koji nas onemogućavaju ili ograničavaju da udovoljimo Vašem zahtjevu.

Možete da povučete Vašu saglasnost u bilo kom trenutku. Sva ova prava se primjenjuju u okviru ograničenja predviđenih postojećim propisima za zaštitu ličnih podataka.

## *Maloljetni korisnici*

Maloljetnim korisnicima nije dozvoljeno da nam dostavljaju lične informacije.

### *Ažuriranje informacija*

Ulažemo razumne napore da obezbijedimo da Vaši lični podaci budu tačni. Da biste nam u tome pomogli, trebalo bi da nas obavijestite o svakoj promjeni u ličnim podacima koji ste nam dostavili tako što ćete nas kontaktirati i obavijestiti o nastalim promjenama.

### *Ažuriranje ove politike*

Sve izmjene ove politike zaštite privatnosti koje budemo donosili biće objavljene na našoj web stranici i, kada je prikladno, o tome ćete biti obaviješteni mejlom. Molimo da često provjeravate da li je bilo ažuriranja ili izmjena ove verzije politike zaštite privatnosti.

Ova politika zaštite privatnosti je posljednji put ažurirana dana 12.04.2020. godine.

### *Prihvatanje uslova*

Korišćenjem ove stranice, podrazumijevamo da ste upoznati i da se slažete sa odredbama ove Politike. Ako se ne slažete sa ovom Politikom, molimo Vas da ne koristite naš web sajt. Vaše dalje korišćenje našeg web sajta nakon izmjena ove Politike smatraće se Vašim prihvatanjem dostavljenih promjena.

Za sva pitanja i zahtjeve povodom korišćenja Vaših ličnih podataka ili ove Politike, možete nas kontaktirati na [info@liderlab.center](mailto:info@liderlab.center)